



Serviceauftrag Maschinenreparaturen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Sollten Sie ein Problem mit Ihrer Kaffeemaschine haben, sodass eine Reparatur unvermeidbar wird, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten offen:

1. Sie senden die Maschine mit der Originalverpackung an unser Service Center in Dietikon (Caffè Iannotta, Lerzenstrasse 17, 8953 Dietikon)
2. Sie bringen Ihre Maschine persönlich bei uns in Steinhausen oder der Galleria Amici Luzern vorbei (in Dietikon nicht möglich)

Bitte legen Sie den Garantieschein oder Kaufbeleg bei. Senden Sie den Siebhalter und den Wassertank ebenfalls mit. **Lose Teile fixieren und gut verpacken.**

Entkalkungs-, Reinigungs- und Servicearbeiten, Transportschäden sowie Schäden, welche auf eine unsachgemässe Bedienung zurückzuführen sind, fallen nicht unter Garantie.

Hinweis für die kalte Jahreszeit: Bitte senden Sie keine Maschinen bei Minusgraden ein!

Ihre Auswahl (bitte ankreuzen):

☐	Sie wünschen einen Kostenvoranschlag (CHF 80 falls die Maschine nicht repariert wird; in der Regel werden Maschinen bis CHF 300 Kosten ohne Kostenvoranschlag repariert)		
☐	Sie möchten die Maschine kostenlos entsorgen lassen		
☐	Sie möchten ein Eintauschangebot per E-Mail		
☐	Sie möchten die Maschine bis zu folgenden Höchstbetrag reparieren lassen (Beträge ohne Portokosten):		
☐	CHF 350	☐	CHF 400

Amici Caffè AG • Hinterbergstrasse 22 • 6312 Steinhausen • Tel. 041 854 41 41

Galleria Amici Luzern • Stadthausstrasse 4 • 6003 Luzern • Tel. 041 240 59 59

Caffè Iannotta • Servicecenter • Lerzenstrasse 17 • 8953 Dietikon

www.amici.ch • info@amici.ch



Folgende Reparaturen/Service ausführen (bitte ankreuzen):

☐	Allgemeiner Service						
☐	Kaffeeresultat nicht zufriedenstellend						
☐	Kaffeemenge nicht programmierbar						
☐	Maschine hat keine Funktion						
☐	Maschine heizt nicht auf						
☐	Temperaturanzeige defekt						
☐	Kaffee verbrannt						
☐	Maschine entkalken						
☐	Dampflanze funktioniert nicht						
☐	Maschine tropft/leckt:						
☐	Beim Siebhalter	☐	Beim Dampfrohr	☐	Aus dem Gehäuse	☐	Nach dem Gebrauch

Jegliche Korrespondenz findet über Amici Caffè statt, Caffè Iannotta kümmert sich nur um den Service/Reparatur Ihrer Maschine.

Ihre Angaben:

Name/Vorname	
Strasse	
PLZ/Ort	
Telefon	
E-Mail	

Datum/Unterschrift

Amici Caffè AG • Hinterbergstrasse 22 • 6312 Steinhausen • Tel. 041 854 41 41

Galleria Amici Luzern • Stadthausstrasse 4 • 6003 Luzern • Tel. 041 240 59 59

Caffè Iannotta • Servicecenter • Lerzenstrasse 17 • 8953 Dietikon

www.amici.ch • info@amici.ch



Demande d'intervention pour réparation de machine

Chère cliente, cher client,

Si vous rencontrez un problème avec votre machine à café et qu'une réparation s'avère inévitable, les options suivantes s'offrent à vous :

1. Vous envoyez la machine dans son emballage d'origine à notre centre de service à Dietikon (Caffè Iannotta, Lerzenstrasse 17, 8953 Dietikon).
2. Vous pouvez apporter votre machine en personne à notre magasin à Steinhausen ou à la Galleria Amici Luzern (ceci n'est pas possible à Dietikon).

Veuillez joindre le certificat de garantie ou la preuve d'achat. Veuillez également envoyer le porte-filtre et le réservoir d'eau. **Fixez les pièces détachées et emballez-les soigneusement.**

Les travaux de détartrage, de nettoyage et d'entretien, les dommages dus au transport ainsi que les dommages résultant d'une utilisation inappropriée ne sont pas couverts par la garantie.

Remarque pour la saison froide : veuillez ne pas envoyer de machines lorsque les températures sont négatives !

Votre sélection (veuillez cocher) :

☐	Vous souhaitez un devis (80 CHF si la machine n'est pas réparée ; en règle générale, les machines sont réparées jusqu'à 300 CHF sans devis)		
☐	Vous souhaitez faire éliminer la machine gratuitement		
☐	Vous souhaitez recevoir une offre d'échange par e-mail		
☐	Vous souhaitez faire réparer la machine jusqu'au montant maximal suivant (montants hors frais de port) :		
☐	CHF 350	☐	CHF 400

Amici Caffè AG • Hinterbergstrasse 22 • 6312 Steinhausen • Tel. 041 854 41 41

Galleria Amici Luzern • Stadthausstrasse 4 • 6003 Luzern • Tel. 041 240 59 59

Caffè Iannotta • Servicecenter • Lerzenstrasse 17 • 8953 Dietikon

www.amici.ch • info@amici.ch



Effectuer les réparations/services suivants (veuillez cocher) :

	Service général						
	Résultat du café insatisfaisant						
	La machine ne fonctionne pas						
	Quantité de café non programmable						
	La machine ne chauffe pas						
	Affichage de la température défectueux						
	Café brûlé						
	Détartre la machine						
	La buse vapeur ne fonctionne pas						
	La machine goutte/fuit :						
	Au niveau du portefiltre		Au niveau du tuyau vapeur		Au niveau du boîtier		Après l'utilisation

Toute correspondance se fait via Amici Caffè, Caffè Iannotta se charge uniquement de l'entretien/la réparation de votre machine.

Vos coordonnées :

Nom/Prénom	
Rue	
Code postale/ville	
Téléphone	
E-Mail	

Date/Signature

Amici Caffè AG • Hinterbergstrasse 22 • 6312 Steinhausen • Tel. 041 854 41 41

Galleria Amici Luzern • Stadthausstrasse 4 • 6003 Luzern • Tel. 041 240 59 59

Caffè Iannotta • Servicecenter • Lerzenstrasse 17 • 8953 Dietikon

www.amici.ch • info@amici.ch



Ordine di assistenza Riparazioni macchine

Gentile cliente,

se dovesse riscontrare un problema con la Sua macchina da caffè che rende inevitabile una riparazione, ha a disposizione le seguenti opzioni:

1. Spedisca la macchina nella confezione originale al nostro centro assistenza di Dietikon (Caffè Iannotta, Lerzenstrasse 17, 8953 Dietikon)
2. Porti personalmente la macchina presso la nostra sede di Steinhausen o alla Galleria Amici di Lucerna (non possibile a Dietikon)

La preghiamo di allegare il certificato di garanzia o la ricevuta di acquisto. Invii anche il portafiltro e il serbatoio dell'acqua. **Fissi le parti sciolte e le imballi accuratamente.**

I lavori di decalcificazione, pulizia e assistenza, i danni dovuti al trasporto e quelli causati da un uso improprio non sono coperti dalla garanzia.

Avviso per la stagione fredda: la preghiamo di non spedire macchine a temperature inferiori allo zero!

La Sua scelta (contrassegnare con una crocetta):

☐	Desidera un preventivo (80 CHF se la macchina non viene riparata; di norma le macchine vengono riparate fino a un costo massimo di 300 CHF senza preventivo)		
☐	Desidera che la macchina venga smaltita gratuitamente		
☐	Desidera ricevere un'offerta di permuta via e-mail		
☐	Desidera far riparare la macchina fino al seguente importo massimo (importi senza spese di spedizione):		
☐	CHF 350	☐	CHF 400

Amici Caffè AG • Hinterbergstrasse 22 • 6312 Steinhausen • Tel. 041 854 41 41

Galleria Amici Luzern • Stadthausstrasse 4 • 6003 Luzern • Tel. 041 240 59 59

Caffè Iannotta • Servicecenter • Lerzenstrasse 17 • 8953 Dietikon

www.amici.ch • info@amici.ch



Eseguire le seguenti riparazioni/servizi (contrassegnare con una crocetta):

	Servizio generale					
	Risultato del caffè non soddisfacente					
	La macchina non funziona					
	La macchina non si riscalda					
	Quantità caffè non programmabile					
	L'indicatore di temperatura è difettoso					
	Il caffè è bruciato					
	Decalcificare la macchina					
	La lancia vapore non funziona					
	La macchina gocciola/perde:					
	Dal portafiltro		Dal tubo vapore		Dalla carrozzeria	Dopo l'uso

Tutta la corrispondenza avviene tramite Amici Caffè, Caffè Iannotta si occupa solo dell'assistenza/riparazione della vostra macchina.

I vostri dati:

Nome/Cognome	
Via	
CAP/Luogo	
Telefono	
E-Mail	

Data/Firma

Amici Caffè AG • Hinterbergstrasse 22 • 6312 Steinhausen • Tel. 041 854 41 41

Galleria Amici Luzern • Stadthausstrasse 4 • 6003 Luzern • Tel. 041 240 59 59

Caffè Iannotta • Servicecenter • Lerzenstrasse 17 • 8953 Dietikon

www.amici.ch • info@amici.ch