



## Serviceauftrag Maschinenreparaturen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Sollten Sie ein Problem mit Ihrer Kaffeemaschine haben, sodass eine Reparatur unvermeidbar wird, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten offen:

1. Sie senden die Maschine mit der Originalverpackung an unser Service Center in Steinhausen (Hinterbergstrasse 22, 6312 Steinhausen)
2. Sie bringen Ihre Maschine persönlich bei uns in Steinhausen oder der Galleria Amici Luzern vorbei

Bitte legen Sie den Garantieschein oder Kaufbeleg bei. Senden Sie den Siebhalter und den Wassertank ebenfalls mit. **Lose Teile fixieren und gut verpacken.**

Entkalkungs-, Reinigungs- und Servicearbeiten, Transportschäden sowie Schäden, welche auf eine unsachgemässe Bedienung zurückzuführen sind, fallen nicht unter Garantie.

**Hinweis für die kalte Jahreszeit:** Bitte senden Sie keine Maschinen bei Minusgraden ein!

Ihre Auswahl (bitte ankreuzen):

<input type="checkbox"/>	Sie wünschen einen Kostenvoranschlag (CHF 80 falls die Maschine nicht repariert wird; in der Regel werden Maschinen bis CHF 300 Kosten ohne Kostenvoranschlag repariert)		
<input type="checkbox"/>	Sie möchten die Maschine kostenlos entsorgen lassen		
<input type="checkbox"/>	Sie möchten ein Eintauschangebot per E-Mail		
<input type="checkbox"/>	Sie möchten die Maschine bis zu folgenden Höchstbetrag reparieren lassen (Beträge ohne Portokosten):		
<input type="checkbox"/>	CHF 350	<input type="checkbox"/>	CHF 400

Amici Caffè AG • Hinterbergstrasse 22 • 6312 Steinhausen • Tel. 041 854 41 41

Galleria Amici Luzern • Stadthausstrasse 4 • 6003 Luzern • Tel. 041 240 59 59

[www.amici.ch](http://www.amici.ch) • [info@amici.ch](mailto:info@amici.ch)



Folgende Reparaturen/Service ausführen (bitte ankreuzen):

	Allgemeiner Service						
	Kaffeeresultat nicht zufriedenstellend						
	Kaffeemenge nicht programmierbar						
	Maschine hat keine Funktion						
	Maschine heizt nicht auf						
	Temperaturanzeige defekt						
	Kaffee verbrannt						
	Maschine entkalken						
	Dampflanze funktioniert nicht						
	Maschine tropft/leckt:						
	Beim Siebhalter		Beim Dampfrohr		Aus dem Gehäuse		Nach dem Gebrauch

Ihre Angaben:

Name/Vorname	
Strasse	
PLZ/Ort	
Telefon	
E-Mail	

Datum/Unterschrift

Amici Caffè AG • Hinterbergstrasse 22 • 6312 Steinhausen • Tel. 041 854 41 41

Galleria Amici Luzern • Stadthausstrasse 4 • 6003 Luzern • Tel. 041 240 59 59

[www.amici.ch](http://www.amici.ch) • [info@amici.ch](mailto:info@amici.ch)



## Demande d'intervention pour réparation de machine

Chère cliente, cher client,

Si vous rencontrez un problème avec votre machine à café et qu'une réparation s'avère inévitable, les options suivantes s'offrent à vous :

1. Vous envoyez la machine dans son emballage d'origine à notre centre de service à Steinhausen (Hinterbergstrasse 22, 6312 Steinhausen)
2. Vous pouvez apporter votre machine en personne à notre magasin à Steinhausen ou à la Galleria Amici Luzern (ceci n'est pas possible à Dietikon).

Veillez joindre le certificat de garantie ou la preuve d'achat. Veillez également envoyer le porte-filtre et le réservoir d'eau. **Fixez les pièces détachées et emballez-les soigneusement.**

Les travaux de détartrage, de nettoyage et d'entretien, les dommages dus au transport ainsi que les dommages résultant d'une utilisation inappropriée ne sont pas couverts par la garantie.

**Remarque pour la saison froide :** veuillez ne pas envoyer de machines lorsque les températures sont négatives !

Votre sélection (veuillez cocher) :

<input type="checkbox"/>	Vous souhaitez un devis (80 CHF si la machine n'est pas réparée ; en règle générale, les machines sont réparées jusqu'à 300 CHF sans devis)	
<input type="checkbox"/>	Vous souhaitez faire éliminer la machine gratuitement	
<input type="checkbox"/>	Vous souhaitez recevoir une offre d'échange par e-mail	
<input type="checkbox"/>	Vous souhaitez faire réparer la machine jusqu'au montant maximal suivant (montants hors frais de port) :	
<input type="checkbox"/>	CHF 350	CHF 400

Amici Caffè AG • Hinterbergstrasse 22 • 6312 Steinhausen • Tel. 041 854 41 41

Galleria Amici Luzern • Stadthausstrasse 4 • 6003 Luzern • Tel. 041 240 59 59

[www.amici.ch](http://www.amici.ch) • [info@amici.ch](mailto:info@amici.ch)



Effectuer les réparations/services suivants (veuillez cocher) :

	Service général						
	Résultat du café insatisfaisant						
	La machine ne fonctionne pas						
	Quantité de café non programmable						
	La machine ne chauffe pas						
	Affichage de la température défectueux						
	Café brûlé						
	Détartre la machine						
	La buse vapeur ne fonctionne pas						
	La machine goutte/fuit :						
	Au niveau du portefiltre		Au niveau du tuyau vapeur		Au niveau du boîtier		Après l'utilisation

Vos coordonnées:

Nom/Prénom	
Rue	
Code postale/ville	
Téléphone	
E-Mail	

Date/Signature

Amici Caffè AG • Hinterbergstrasse 22 • 6312 Steinhausen • Tel. 041 854 41 41

Galleria Amici Luzern • Stadthausstrasse 4 • 6003 Luzern • Tel. 041 240 59 59

[www.amici.ch](http://www.amici.ch) • [info@amici.ch](mailto:info@amici.ch)